



Oukitel, Uefone ja Blackview laitteiden toimittaminen huoltoon

Oukitel, Uefone ja Blackview laitteet voidaan toimittaa huoltoon jälleenmyyjän tai loppuasiakkaan toimesta. Laitteen mukaan on liitettävä osto/takuutosite. Puhelimien takuu-aika 24 kk, muiden tuotteiden 12kk ostopäivästä.

1. Kirjaa laite huoltojärjestelmään: www.puhelinhuolto.fi/huolto/huoltoon-kirjaus

2. Lähetä puhelin:

Laitteen voi toimittaa huoltoomme veloitusetta kirjelähetyksellä tai asiakaspalautuspakettina, käyttäen alla olevaa osoitetta: (noutokuljetuksista veloitetaan kuljetuksen hinta lähettäjältä)

Mobila Electronics Oy
Asiakaspalautus tunnus 638020
Eteläkatu 14
13100 Hämeenlinna

Liitä mukaan seuraavat tiedot:

- Nimi
- Osoite (osoite johon huollettu laite palautetaan)
- Postinumero/-paikka
- Puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- vika
- Kopio ostokuitista

Muista laittaa mukaan myös laitteen lukituskoodi, vaihtoehtoisesti voit myös palauttaa laitteen tehdasasetuksille (mikäli mahdollista)

Pakkaa puhelin hyvin:

Posti Oyj:n kirjepostin maksimikoko on 250 mm x 353 mm x 30 mm ja maksimi paino 2 kg. Kirjepostina arvioitu kuljetusaika huoltoon noin 3-7 arkipäivää. Asiakaspalautuspakettina kuljetusaika arvio noin 2-4 arkipäivää.

Korjausaika noin 3 päivää + kuljetukseen kuluva aika.

Laitteet voi toimittaa myös suoraan huoltopisteisiimme, osoitteet ja aukioloajat löydät sivuiltamme osoitteesta: www.puhelinhuolto.fi

Muilla toimitustavoilla lähettäjä vastaa mahdollisista rahtikustannuksista!

Huollon yhteystiedot:

Mobila Electronics Oy
Eteläkatu 14
13100 Hämeenlinna

www.puhelinhuolto.fi
Puh: 044 2307658
huolto.hml@puhelinhuolto.fi